



**Veiligheid • Security • Kwaliteit • Stiptheid • Milieu • Integriteit • Continuïteit**

**Veiligheid** blijft de eerste prioriteit van Infrabel. In het kader van het bedrijfsbeleid wil het directiecomité van Infrabel een veilige en duurzame infrastructuur en een anticiperende dienstverlening nastreven die de verwachtingen van de klanten inlost, binnen het vooropgesteld wettelijk kader, met respect voor het welzijn van alle medewerkers, aandacht voor het milieu en behoud van het financieel evenwicht.

## HET BEDRIJFSBELEID

Het beleid wordt bepaald, ondersteund en uitgevoerd om de risico's van de bedrijfsvoering te beheren, te voorzien en tot een minimum te herleiden.

Infrabel treft dan ook alle gepaste maatregelen om continu de risico's in de volgende domeinen aan te duiden en te verminderen:

- de veiligheid van de gebruikers, derden, de installaties, de goederen en het materieel
- het welzijn op het werk van medewerkers en derden
- de beveiliging van personen, informatie, goederen en installaties
- de kwaliteit, de stiptheid en de continuïteit van de assets en de dienstverlening
- de integriteit van de medewerkers en van de organisatie
- de bescherming van het milieu met betrekking tot de activiteiten, producten, diensten en assets.

Infrabel en elke medewerker verbinden zich ertoe onderstaande engagementen na te leven binnen al hun activiteiten:

- de veiligheid en het welzijn op het werk verbeteren
- de beveiliging van personen, informatie, goederen en installaties nastreven
- de kwaliteit en de stiptheid van de assets en de dienstverlening verbeteren
- de continuïteit van de assets en de dienstverlening verzekeren
- integer werken prioritair maken
- het milieu beschermen
- de evolutie van de Europese, federale, regionale en gemeentelijke wetgeving integreren binnen de bedrijfsvoering
- de technische, organisatorische en menselijke vooruitgang en ontwikkeling stimuleren
- de bedrijfsprocessen en de onderliggende activiteiten systematisch opvolgen, de voorvallen analyseren, bijsturen waar nodig en leren uit ervaring aanmoedigen
- de vertrouwelijkheid van alle bedrijfsinformatie waarborgen.

Het beleid houdt een permanente opdracht van verbetering in om zodoende de positie van Infrabel als één van de meest veilige, kwaliteitsvolle, milieuvriendelijke en integere Europese infrastructuurbeheerders te versterken.

*Deze beleidsverklaring, goedgekeurd door het directiecomité, zal meegedeeld worden aan elke medewerker van Infrabel, elke spoorwegonderneming en andere stakeholders.*

Op 7 juli 2016,

## DE BELANGRIJKSTE PRINCIPES

- Alle redelijke inspanningen moeten geleverd worden om de door Infrabel vooropgestelde beleidsplannen uit te voeren, de daaraan gekoppelde doelstellingen te bereiken en alle risico's betreffende veiligheid, security, kwaliteit, stiptheid, milieu, integriteit en continuïteit te verminderen, rekening houdend met het Europees en nationaal beleid. Elke hiërarchische verantwoordelijke oefent hierop een permanent toezicht uit, ondersteunt zijn medewerkers naar deze bewustwording binnen de uitvoering van hun taken, geeft een gepaste feedback en neemt zo vlug mogelijk de noodzakelijke preventieve en corrigerende maatregelen.
- Binnen de aanpak van veiligheid en security zal bijzondere aandacht besteed worden aan een integrale en preventieve aanpak van externe bedreigingen, door het versterken van het preventiebeleid, het contact met de lokale organisaties en het opbouwen van een performante informatie-uitwisseling.
- De veiligheidscultuur en de lerende organisatie binnen de onderneming worden voortdurend versterkt, door iedereen, elke dag opnieuw.
- Infrabel zet zich in om zijn maatschappelijk engagement waar te maken door het juiste evenwicht te vinden tussen de maatschappelijke, ecologische en economische belangen en de verwachtingen van de medewerkers en de stakeholders.

## DE MIDDELEN

Het directiecomité van Infrabel ziet erop toe dat het geïntegreerd risicobeheersysteem wordt uitgebouwd, toegepast en geactualiseerd. Dit beheersysteem is gebaseerd op de risicodomeinen gekoppeld aan de prioriteiten van het bedrijf en is samengesteld uit processen die de volgende pijlers bevatten:

- context: missie, visie en doelstellingen
- leiderschap: verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken
- planning: verbintenis tot risicobeheer met alle interne en externe stakeholders
- ondersteuning: continu versterken van de kennis en de competenties, ter beschikking stellen van de gepaste middelen, behoud van assets
- uitvoering: documentatie en registraties van procestaken
- performantie: metingen, zelfevaluatie en maturiteit
- continue verbetering.

Luc Lallemand  
CEO Infrabel

Ann Billiau  
Director I-TMS

Luc Vansteenkiste  
Director I-AM

Dirk Demuyne  
Director I-B